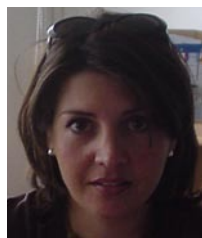


Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Small Business Server



Florence Dibon,
Responsable Administrative et
Comptable de la société EURO-TECH

“L’outil Microsoft Small Business Serveur 2003 améliore considérablement notre efficacité quotidienne, valorise notre image de marque vis-à-vis de la clientèle et facilite notre vie personnelle grâce au télétravail.”

EURO-TECH en bref

Spécialisée dans l’assistance technique pour les secteurs industriels et tertiaires, la société EURO-TECH a été créée en 1990 et emploie 45 personnes.

www.euro-tech.fr

Missions

- Rendre le système d’information accessible en tout lieu à partir d’un navigateur et d’un code d’accès personnel.
- Évoluer vers une messagerie unifiée.
- Partager les contacts et agendas.
- Superviser et automatiser le cycle de vie des projets.
- Dématérialiser les télécopies.

Enjeu du projet

Accroître les performances de la société et mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle.

Bénéfices

- Mobilité/accessibilité du SI en tout lieu à partir d’un simple navigateur.
- Efficacité commerciale.
- Fiabilité/Mise à jour en temps réel des contacts.
- Forte réduction du temps consacré à la gestion administrative.
- Qualité de la relation client.
- Vie personnelle mieux préservée.

Partenaire

Ondes Informatiques



Microsoft
Spécialiste
PME

EURO-TECH gagne du temps et améliore ses performances

Pour les responsables d’EURO-TECH qui partagent leur temps entre des visites en clientèle, le suivi commercial des projets et la gestion administrative de la société, chaque minute compte. Une activité multifonctionnelle pour laquelle l’accès en tout lieu aux applications métiers et le partage des contacts, agendas et tâches, recouvrent des enjeux commerciaux décisifs.

Créée en 1990, EURO-TECH intervient essentiellement en assistance technique. Sa vocation est de mettre au service de ses clients des équipes capables de les assister dans le cadre de la mise en œuvre de toutes les phases de leur projet, dans un esprit de partenariat. EURO-TECH intervient dans deux secteurs : industriel et tertiaire. L’activité d’EURO-TECH nécessite à la fois des tâches de recrutement, d’affectation du personnel, de suivi commercial et administratif ; et, des missions sur nos sites d’activité (France et étranger) et chez nos clients. L’absence de passerelles pour accéder aux systèmes d’information en phase de mobilité et la disparité des outils de gestion du personnel constituait un handicap. “La solution Microsoft Small Business Server 2003 (Microsoft SBS 2003) a véritablement amélioré la réactivité de notre gestion : nous pouvons désormais recevoir nos courriers électroniques et accéder à l’ensemble des applications métiers en tout lieu, partager nos contacts et nos agendas avec l’ensemble de l’encadrement, mais aussi visualiser en temps réel l’avancement des projets grâce au gestionnaire de tâches Microsoft Exchange”, confirme Florence Dibon, Responsable administrative et comptable de la société EURO-TECH.

■ Mobilité et partage des contacts et agendas

Première réponse de la solution Microsoft Small Business Server 2003 : la mobilité. Que ce soit en clientèle comme à leur domicile, Florence Dibon et l’encadrement accèdent désormais au système d’information via un simple navigateur. “L’absence de lien avec le système d’information devenait critique lors de nos déplacements fréquents (notamment à l’étranger avec le décalage horaire). La fonction de profil itinérant permet aujourd’hui de présenter chez nos clients les informations (profil et compétence de notre

Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Small Business Server



personnel technique) stockées dans la base centrale Microsoft Access et d'établir par exemple les propositions commerciales. Nous pouvons aussi recevoir et répondre à nos courriers électroniques en tout lieu via Microsoft Outlook Web Access. Une tâche urgente peut être exécutée en soirée ou le week-end au domicile et protège ainsi notre vie familiale."

■ Autre atout décisif : le partage des contacts et des agendas

"Chacun de nous disposait de son propre support de stockage (Palm, répertoires et agendas papiers) et nous perdions beaucoup de temps à retranscrire nos contacts respectifs dans le gestionnaire Microsoft Outlook géré par notre assistante. De plus, nous n'étions jamais certains que cette liste était à jour ni de la validité des coordonnées." Une liste de contacts qui devenait, par ailleurs, inaccessible en l'absence de l'assistante car la configuration de l'outil était limitée à son seul poste de travail. **"Maintenant tout ajout dans le répertoire partagé Microsoft Exchange est immédiatement visible par chacun de nous."** Il en est de même pour les agendas. **"L'agenda partagé permet à mon assistante d'être certaine de ma disponibilité lorsqu'elle prend un rendez-vous. De plus, nous savons à tout moment où chacun se trouve."** Enfin, le gestionnaire de tâches de Microsoft Exchange améliore de façon décisive la gestion des projets. **"Chaque étape du cycle de vie d'un projet (devis, acceptation par le client, etc.) s'opère à travers l'échange de courriers électroniques qui sont désormais automatiquement stockés sous forme de tâches partagées. Cela nous permet à tout moment de connaître l'état d'avancement de l'ensemble des projets et de déclencher les phases suivantes."**



La mobilité, un atout essentiel pour le travail

■ Une solution compatible, mobile et économique

La solution Microsoft Small Business Server 2003 s'est surtout imposée pour quatre raisons majeures : les fonctions de mobilité, la compatibilité avec les applications de la suite logicielle Azur, l'ergonomie des outils et enfin, le coût de la solution. Le tout représentant des atouts décisifs pour EURO-TECH. Autre point impactant, le projet a en outre été déployé en un temps record par la société partenaire Ondes Informatiques, comme le confirme son gérant Romain Giraud : **"Nos prestations, qui englobent l'étude préalable, le déploiement du serveur, le paramétrage de l'application, la réinstallation de la suite logicielle Azur et la formation, représentent au total cinq jours-homme de développement."**

■ 30 % de temps économisés sur les tâches administratives

La solution Small Business Server 2003 déployée depuis la fin mars 2006 a d'ores et déjà permis de réduire fortement le temps consacré aux tâches administratives (de 30 % environ). Mais l'outil recèle d'autres fonctions dont EURO-TECH entend tirer profit très prochainement. Il est en effet prévu de déployer un VPN (Réseau Privé Virtuel) et de mettre en œuvre l'outil de fax électronique. **"La solution Microsoft SBS 2003 est un puissant allié quotidien pour une société de notre taille. En effet, chacun de nous cumule plusieurs fonctions tout en étant très mobile. Les outils de télétravail, la messagerie unifiée, le partage des contacts et agendas, mais aussi le gestionnaire de tâches Microsoft Exchange apportent des gains précieux de temps et d'efficacité tout en facilitant nos activités personnelles"**, conclut Florence Dibon.

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® Small Business Server 2003
- Microsoft® Windows XP Service Pack 2
- Microsoft® Office XP

À propos d'Ondes Informatiques



Basée près de Marseille, la société Ondes Informatiques propose une panoplie complète de prestations et services, vente de matériels et logiciels, déploiement de réseaux et formation à distance des PME et TPE. Certifiée « Microsoft Spécialiste PME » depuis le début de l'année 2006, la société regroupe trois personnes et a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 190 000 euros.

www.ondes.fr